



Sezione I: Norme Generali

1.1 DEFINIZIONI

Nel contesto delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito specificato:

- Landweb. Landweb S.r.l., produttore del software e dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali e titolare di tutti i diritti di proprietà ad essi relativi.
- Utente o Cliente. Il soggetto che acquisisce e/o utilizza i Prodotti software e/o i servizi informatici e/o sistemistici alle Condizioni Generali di seguito riportate ed a quelle indicate nell'ordine di fornitura.

1.2 RAPPORTI TRA I CONTRAENTI

Le Condizioni Generali di seguito esposte, unitamente a quanto previsto nell'ordine di fornitura, costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali tra il Cliente e Landweb e sostituiscono eventuali diversi accordi precedentemente in essere tra le parti relativi al medesimo oggetto.

Fatte salve eventuali indicazioni più restrittive riportate dalle Condizioni Generali che seguono, il Cliente riconosce che le eventuali comunicazioni e notifiche da effettuarsi a cura di Landweb, in base alle presenti Condizioni Generali, si considerano portate a sua conoscenza se effettuate alternativamente mediante: a) raccomandata con ricevuta di ritorno; b) posta elettronica certificata; c) posta elettronica.

1.3 TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni definiti nel modulo di fornitura. I pagamenti a rimessa diretta devono essere effettuati al domicilio del creditore. I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta e tassa.

Landweb si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Cliente eventuali costi sostenuti in caso di mancato o ritardato pagamento.

1.4 CESSIONE DEL CONTRATTO

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali ed i diritti derivanti dagli stessi non possono essere ceduti a terzi dal Cliente, senza il preventivo consenso di Landweb.

1.5 PRIVACY

a) Landweb, nella propria qualità di Fornitore del software e dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, con riferimento ai dati personali di Utenti, persone fisiche, raccolti ai fini dell'esecuzione dei rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali assume il ruolo di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 GDPR (Regolamento europeo 679/2016).

b) In attuazione di quanto previsto dall'art 13 del GDPR, in riferimento ai dati di persone fisiche che sono raccolti dal titolare del trattamento per l'esecuzione dei rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali l'informativa è disponibile al seguente indirizzo www.landweb.it

c) Per la fornitura di servizi sistemistici e telematici, nonché in relazione ai dati personali di dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori od altri soggetti comunicati o comunque acquisiti per la fornitura dei servizi resi in base ai rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali, Landweb assumerà il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Nello svolgimento delle mansioni di manutenzione ed assistenza (anche per via telematica), il responsabile potrà eseguire un trattamento dei dati personali ai quali avrà accesso. L'Utente, in riferimento a tali dati, riconosce che Landweb presta le garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. L'Utente inoltre, dichiara e garantisce che i dati personali comunicati o comunque acquisiti per la fornitura dei servizi resi in base ai rapporti contrattuali regolati dalle presenti Condizioni Generali, sono raccolti e trattati dall'Utente nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e si impegna a tenere manlevata Landweb per ogni danno, onere, costo e spesa derivante dall'eventuale violazione delle disposizioni del GDPR.

Qualora venissero comunicati dati ritenuti "particolari" ai sensi dell'art.9 e 10 del GDPR (o laddove tali dati fossero contenuti negli



elaboratori sui quali viene svolta attività di manutenzione ed assistenza Condizioni Generali di Contratto (versione 1.1 del 25.09.2024)

Sezione I: Norme Generali

Sezione II: Fornitura Software e Servizi Informatici

Sezione III: Fornitura Servizi Sistemistici

, anche per via telematica), il Cliente dovrà: - dichiarare che tali dati sono trattati esclusivamente per le finalità di cui all'art.9 paragrafo 2 o di cui all'art. 10 del GDPR; - prima di divulgarli, avvisare il responsabile che tra le informazioni comunicate sono comprese categorie particolari di dati; - fornire al Responsabile ed ai suoi dipendenti/collaboratori le necessarie autorizzazioni ed istruzioni in relazione al trattamento e, in ogni caso, le parole chiave necessarie ad accedere a tali dati, - informare gli interessati della comunicazione dei loro dati e a fornire agli stessi l'informativa sul trattamento dei dati predisposta da Landweb.

Il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sarà attribuito a Landweb mediante apposito atto di conferimento.

1.6 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione dei contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di contratto, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Prato.

1.7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvo i casi di dolo e colpa grave, in relazione ai contratti perfezionati in base alle presenti Condizioni Generali e con riferimento a tutte le attività svolte da Landweb, quest'ultima non sarà responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti conseguenti a perdita di dati, malfunzionamento o vizi dei prodotti e dei servizi ovvero interruzione dei servizi, nonché per ogni altro fatto inerente l'utilizzo dei prodotti e servizi oggetto del contratto.

E' espressamente esclusa ogni e qualsiasi responsabilità di Landweb per interruzioni, ritardi o per qualsiasi altra disfunzione la cui causa è da attribuirsi a fattori estranei alla sfera giuridica della Stessa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, eventi naturali, provvedimenti dell'autorità giudiziaria o legislativi.

In ogni caso, il risarcimento eventualmente dovuto non potrà eccedere il valore del contratto relativo al prodotto o servizio che ha causato la perdita o il danno (un'annualità nel caso di corrispettivi a canone).

Il Cliente è tenuto alla verifica della correttezza degli elaborati ottenuti con l'utilizzo del prodotto oggetto del contratto; in particolare, qualora il prodotto includa contenuti forniti da soggetti terzi, il Cliente prende atto che tali contenuti vengono messi a disposizione da Landweb in suo favore nello stato in cui trovasi e, pertanto, è onere del Cliente verificarne la correttezza, essendo esclusa qualsiasi responsabilità di Landweb sul punto e ferme per il resto le limitazioni di responsabilità di cui ai precedenti paragrafi.

1.8 PUBBLICAZIONE DEL NOME DELL'UTENTE

Con la sottoscrizione dell'ordine di fornitura, il Cliente autorizza espressamente Landweb ad inserire il proprio nominativo nel materiale pubblicitario contenente la lista dei clienti e/o sul proprio sito web.



Sezione II: Fornitura Software e Servizi Informatici

2.1 LICENZA D'USO

A fronte del pagamento del corrispettivo indicato nell'ordine di fornitura, Landweb concede all'Utente il diritto, non esclusivo, di utilizzare il software alle seguenti condizioni:

- a) la licenza non dà diritto ad ottenere il software in formato sorgente, esso sarà consegnato esclusivamente nel formato oggetto e l'Utente è autorizzato a farne una copia di riserva (backup) da usare in caso di danneggiamento della copia originale e solo in sostituzione ad essa;
- b) il software può essere utilizzato solo per il numero di connessioni contemporanee indicate nell'ordine di fornitura. Landweb si riserva di applicare al software dispositivi per il blocco del funzionamento, nel caso siano collegati contemporaneamente più terminali e/o, siano attive connessioni al software superiori rispetto a quanto indicato nell'ordine di fornitura;
- c) Il prezzo dei prodotti software è sempre da considerarsi al netto di eventuali costi di assistenza all'installazione. Ogni prestazione aggiuntiva sarà pertanto oggetto di contrattazione separata e verrà fatturata all'Utente ai prezzi di listino in vigore al momento della conclusione del contratto.

2.2 CONDIZIONI RISOLUTIVE, IMPORTANZA DELL'INADEMPIMENTO

La Licenza d'Uso ha carattere temporaneo ed è condizionata alla permanenza in capo all'Utente di un contratto di aggiornamento e assistenza con Landweb. Pertanto, qualora venga meno per qualsiasi ragione il contratto di aggiornamento ed assistenza decade anche la Licenza d'Uso del programma e l'Utente non potrà più utilizzare il relativo prodotto software, se non per consultazione dati. La titolarità dell'utilizzo della Licenza d'uso dei prodotti software oggetto dell'ordine di fornitura è, altresì, subordinata all'integrale pagamento del corrispettivo pattuito, costituito dal prezzo di Licenza d'Uso o dai canoni di aggiornamento/assistenza, qualora gli stessi siano comprensivi anche del prezzo della Licenza d'Uso, dovuti in forza del contratto tra le parti. Il mancato pagamento nei termini pattuiti del corrispettivo dovuto determinerà la decadenza del diritto del Cliente dal diritto di utilizzare il prodotto software.

Landweb potrà, a seguito di semplice comunicazione scritta inviata all'Utente ed a decorrere dal momento in cui egli riceverà tale comunicazione, risolvere con effetto immediato il presente Contratto, nei seguenti casi, che le parti concordemente considerano di rilevante importanza, ai sensi dell'art.1455 c.c.:

- violazione del divieto di utilizzare il software in mancanza di autorizzazione espressa, indicato all'art. 2.1 punto b;
- violazione dell'art. 2.3 sub infra relativo agli usi vietati del software;
- violazione del divieto di cessione del contratto di cui all'art. 1.4.

Fatto salvo in ogni caso il decorso dei canoni e il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti.

2.3 USI VIETATI

Con il presente Contratto Landweb concede all'Utente licenza d'uso del software con le seguenti limitazioni:

- a) è vietato utilizzare il software contemporaneamente su due o più elaboratori, come pure il trasferimento elettronico tramite rete da un elaboratore all'altro, e/o con più connessioni contemporanee, ad eccezione di quanto consentito all'art.2.1 punto b;
- b) all'Utente è fatto divieto di tradurre, adattare, modificare il software o operare qualsiasi tipo di intervento su di esso anche se necessario per l'uso, salvo che, in quest'ultimo caso, Landweb comunichi, per iscritto, di non essere in grado di provvedere all'assistenza;
- c) il logo di Landweb e il nome del software sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dai diritti esclusivi di marchio ed è vietato asportare tali indicazioni dal software;
- d) è vietata la decompilazione del software o di una qualsiasi sua parte, ad eccezione del caso in cui l'Utente abbia necessità di conseguire l'interoperabilità con altro software creato autonomamente e Landweb si sia rifiutata, per iscritto, di fornire le informazioni necessarie ad ottenerla;
- e) è altresì vietato il trasferimento del software o di copie di esso a terzi a qualsiasi titolo, oneroso o gratuito, come pure della documentazione e del manuale d'uso.
- f) È fatto divieto all'Utente di cedere o trasferire a terzi il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi da esso derivanti, neanche in caso di cessione, per qualsiasi motivo, dell'hardware sul quale opera il sistema.



2.4 DIRITTI SUL SOFTWARE

Ad eccezione di quanto è stato concesso all'Utente, ai sensi dell'art. 2.1, tutti i diritti di utilizzazione economica del software restano riservati a Landweb, secondo gli accordi tra loro intercorsi, compreso il diritto di apportarvi modifiche o integrazioni e di incorporarlo in altro software.

2.5 CONTRATTO: PERFEZIONAMENTO, DECORRENZA, DURATA E RECESSO

Il contratto si conclude con il ricevimento da parte di Landweb del modulo d'ordine debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, fatta salva la facoltà di Landweb di rifiutare l'ordine entro 8 giorni dal ricevimento.

La durata è a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno.

La disdetta deve avvenire entro il 30 settembre, per avere efficacia a far data dal 1° gennaio dell'anno successivo.

Sarà comunque facoltà di Landweb sospendere e /o cessare le sue prestazioni o l'erogazione dei servizi in caso di:

- sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche che rendessero obsoleti i prodotti o eccessivamente onerosi l'aggiornamento e/o l'assistenza;
- non corretto utilizzo di prodotti software e/o dei servizi;
- violazione del divieto di cessione del contratto.

E' comunque facoltà di Landweb sospendere o cessare l'aggiornamento e/o l'assistenza di uno o più prodotti software, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche rendessero obsoleti i prodotti o eccessivamente onerosi l'aggiornamento e/o l'assistenza.

2.6 CONSEGNA DEL SOFTWARE

La consegna del software avverrà nei modi e nei termini fissati sul modulo d'ordine.

2.7 INSTALLAZIONE E ADDESTRAMENTO

Landweb mette a disposizione del Cliente i propri tecnici per effettuare l'installazione, la configurazione e l'addestramento all'uso del software. Su richiesta del Cliente saranno concordate le modalità di effettuazione dei servizi, che potranno essere forniti sia presso la sede di Landweb che presso l'Utente stesso, il quale dovrà mettere a disposizione almeno due persone per tutto il tempo stabilito. I suddetti servizi saranno fatturati sulla base delle tariffe orarie di Landweb in vigore al momento della prestazione, oltre alle spese di trasferta nel caso siano effettuati presso la sede del Cliente, previa stipula di autonomo contratto tra le parti.

2.8 SERVIZI DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA SOFTWARE

Il presente Contratto dà diritto al Cliente di ricevere aggiornamenti del software ed assistenza, per tutto il periodo di permanenza in capo al Cliente di un contratto di aggiornamento e assistenza con Landweb.

a) Gli aggiornamenti si distinguono in Aggiornamenti Ordinari e Aggiornamenti Straordinari.

- i. Rientrano nel servizio di Aggiornamento Ordinario i seguenti servizi:
 - rendere disponibili le variazioni dei prodotti software standard, sviluppate da Landweb, rese necessarie da nuove disposizioni di legge;
 - rendere disponibili i miglioramenti tecnici, sviluppati da Landweb, apportati ai prodotti standard;
 - rendere disponibili le rettifiche, apportate da Landweb, ad errori riscontrati nei prodotti.
- ii. Rientrano nel servizio di Aggiornamento Straordinario gli aggiornamenti che comportano la modifica dei tracciati record, il cambiamento della base dati, la creazione di nuovi archivi o aventi comunque una rilevante incidenza sull'insieme delle procedure e/o sulle modalità di integrazione, anche in dipendenza di provvedimenti di legge. In caso di Aggiornamento Straordinario, Landweb potrà richiedere un compenso proporzionato alle ore di attività necessarie, qualora tali attività dovessero superare le 80 ore uomo.



Il servizio di Aggiornamento Ordinario si riferisce ai prodotti software Landweb nella configurazione standard, privi cioè delle eventuali personalizzazioni sviluppate su richiesta dell'Utente.

Le Parti riconoscono che con il termine "personalizzazioni" s'intende ogni e qualsiasi modifica apportata al software per risolvere specifiche esigenze dell'Utente che altera anche in minima parte la struttura del software rispetto alla versione standard fornita da Landweb.

Eventuali personalizzazioni potranno essere realizzate previo conferimento di specifico incarico del Cliente a Landweb. In ogni caso, eventuali personalizzazioni realizzate da Landweb su indicazioni e/o richiesta del Cliente saranno ad esso concesse in licenza d'uso ai termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto.- Dette eventuali personalizzazioni potranno dunque, a titolo meramente esemplificativo, essere cedute e/o concesse in uso a terzi, essere inserite totalmente o parzialmente nella versione standard del software, senza nulla dovere all'Utente.

b) La consegna degli aggiornamenti viene effettuata per via telematica da remoto, rendendo disponibile il contenuto dell'aggiornamento e la relativa documentazione in apposita area riservata accessibile direttamente dalla procedura in uso.

Il Cliente si impegna a verificare periodicamente la presenza di aggiornamenti e provvedere all'installazione.

Il porting delle eventuali personalizzazioni all'ultima versione di prodotto sarà fatturato in base alle ore di programmazione necessarie, alla tariffa vigente al momento dell'esecuzione del lavoro.

c) Il servizio di assistenza si distingue tra Assistenza Ordinaria e Assistenza Straordinaria.

i. Il servizio di Assistenza Ordinaria garantisce al Cliente il supporto all'uso delle procedure installate, effettuato a distanza mediante help desk telefonico o Assistenza On Line, cioè servizio telematico di ticketing messo a disposizione da Landweb. A fronte di diverse specifiche esigenze organizzative il servizio di assistenza ordinaria può essere erogato anche via e-mail.

Tale Servizio è applicabile solo in una situazione di autonomia operativa del cliente, ovvero successivamente ad una adeguata formazione.

ii. Rientrano nel servizio di Assistenza Straordinaria, e non sono pertanto compresi nel servizio di assistenza ordinaria, i seguenti interventi, riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Assistenza all'installazione
- Assistenza Telematica, mediante collegamento agli archivi dell'utente
- Assistenza on site

Il prerequisite per l'erogazione del servizio di Assistenza in modalità telematica è che l'Utente disponga delle attrezzature hardware e software necessarie allo scopo, restando quindi a carico dell'Utente l'eventuale fornitura ed installazione di tali apparecchiature.

d) I corrispettivi relativi ai servizi di aggiornamento ed assistenza sono regolati come segue:

i. Il corrispettivo relativo alle prestazioni dei servizi di Aggiornamento ed Assistenza Ordinaria è, per l'anno solare di decorrenza del contratto, quello indicato nell'ordine di fornitura.

Per gli anni successivi, tale corrispettivo (canone) varierà in misura corrispondente alla variazione positiva dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno. I canoni saranno fatturati in via anticipata, rispetto al periodo di riferimento. Quando non sia diversamente specificato, il canone si intende a scadenza annuale.

ii. In assenza di diversa specifica indicazione, gli interventi effettuati nell'ambito del servizio di Assistenza Straordinaria sono fatturati all'Utente sulla base delle tariffe in vigore al momento in cui l'intervento è stato effettuato. Nel caso di interventi di assistenza straordinaria effettuati mediante collegamento telematico, il corrispettivo dovuto viene calcolato computando sia il tempo di analisi, sia il tempo effettivo di collegamento telematico.

2.9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA



Landweb potrà avvalersi della facoltà di risolvere il contratto di aggiornamento e assistenza, nei modi e nei tempi di cui all'articolo 1456 cod. civ., in caso di omesso o ritardato pagamento oltre 10 giorni lavorativi del canone dalla scadenza pattuita, dandone comunicazione via Pec.

2.10 GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- a) Il software è un prodotto standard ed è pertanto fornito così com'è, nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento della consegna.
- b) Landweb garantisce esclusivamente che il software sia in grado di effettuare le operazioni indicate nelle descrizioni tecniche e qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti da Landweb. Landweb non garantisce che le funzioni svolte dal software siano in grado di soddisfare tutte le esigenze presenti e future dell'Utente o funzionino in tutte le combinazioni che possono essere scelte per l'uso da parte dell'Utente.
- c) La garanzia di cui al presente articolo non comprende qualsivoglia modifica e/o aggiornamento alle eventuali personalizzazioni realizzate su richiesta dell'Utente.
- d) Le parti si danno peraltro reciprocamente atto che allo stato attuale della conoscenza non è possibile garantire la realizzazione di software totalmente immune da vizi o difetti. Landweb si impegna quindi ad eliminare eventuali vizi o difetti del software che dovessero essere denunciati dall'Utente, nell'ambito del contratto di aggiornamento e assistenza stipulato.
- e) La garanzia è condizionata all'osservanza nell'uso del software, da parte dell'Utente, delle norme operative previste da Landweb e non avrà effetto nel caso i malfunzionamenti siano determinati da cattivo uso, negligenza, incuria, manomissione del pacchetto, o cause di terzi o di forza maggiore. L'Utente non sarà comunque coperto dalla garanzia qualora, anche se previamente autorizzato ai sensi dell'art. 2.3 punto b, modifichi, integri o intervenga in qualsiasi modo sul software ovvero ne faccia un uso non consentito dalla presente licenza.
- f) La responsabilità di Landweb, per eventuali danni diretti o indiretti derivati all'Utente o a terzi dall'uso o dal mancato uso del software, è in ogni caso limitata alle ipotesi di dolo e colpa grave. In nessun caso Landweb potrà essere considerata responsabile per impossibilità della prestazione dovuta a causa di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi, anche aziendali ed altre cause imputabili a terzi o ad eventi esterni.
- g) E' esclusiva responsabilità dell'Utente attivarsi in modo che il personale dallo stesso adibito all'uso del software disponga di adeguata preparazione tecnica, operativa ed applicativa, sia per quanto riguarda l'uso generico del computer e dei suoi componenti periferici, che per quanto attiene la conoscenza delle procedure da eseguire con particolare riferimento alle modalità operative richieste dal software medesimo.
- h) E' altresì esclusiva cura e responsabilità dell'Utente porre in essere tutti i controlli sui dati, le elaborazioni e le stampe risultanti dall'applicazione del software.
- i) L'Utente è responsabile della gestione della procedura di salvataggio (backup) su supporti esterni dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sulle macchine e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita anche prima dell'intervento di assistenza, sollevando Landweb da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danni a programmi, archivi e dati presenti sulle macchine.



Sezione III: Fornitura Servizi Sistemistici

3.1 OGGETTO DEI SERVIZI SISTEMISTICI

- a) Rientrano nell'oggetto dei servizi sistemistici tutte le attività finalizzate a garantire il corretto funzionamento del sistema informativo dell'Utente, il servizio sistemistico si esplica su componenti software che presiedono alla gestione del sistema e/o delle sue unità periferiche.

A titolo esemplificativo, costituiscono oggetto dei servizi sistemistici i seguenti componenti:

- Sistema Operativo
- Software di gestione della base dati
- Software di protezione (antivirus)
- Software di automazione ufficio
- Software di tele-assistenza
- Browser internet

- b) Il servizio di Assistenza Sistemistica garantisce all'Utente il supporto sull'utilizzo e sulle funzionalità del software di base installato e può essere erogato con le seguenti modalità:

- Assistenza via e-mail
- Assistenza telefonica
- Assistenza telematica
- Assistenza in sito

- c) I servizi di Assistenza Sistemistica non rientrano nel contratto di aggiornamento a assistenza e possono essere erogati previo pagamento di un corrispettivo definito secondo due diverse modalità:

- Corrispettivo a canone periodico
- Tariffa a tempo, in vigore al momento in cui l'intervento è stato effettuato

3.2 TIPOLOGIA DEI SERVIZI EROGATI E ORARI

Il Cliente può attivare uno o più dei seguenti servizi di Assistenza Sistemistica:

A) Help desk informatico telefonico, un primo contatto direttamente con il reparto tecnico specializzato entro le 4 ore lavorative dalla richiesta, Ulteriore tempo necessario per l'attività di assistenza verrà fatturato alle tariffe riservate o scalato dal monte ore.

B) Piano di sicurezza informatica: verifica mensile, settimanale o giornaliera del corretto funzionamento del backup dei dati informatici e il monitoraggio del firewall installato a protezione della rete aziendale.

C) Assistenza tecnica hardware e manutenzione, comprendente tutta la manodopera necessaria per la verifica dei componenti difettosi (ricambi esclusi), la corretta configurazione dei software di sistema e/o applicativi pacchettizzati, l'aggiornamento e l'assistenza dei sistemi operativi e infine la verifica periodica degli elaboratori e dei programmi installati (come l'integrità dell'hardware e le eventuali rilevazioni di virus).

D) SERVICE PACK - ALL INCLUSIVE di assistenza hardware, comprendente i tre servizi che precedono con diversi livelli di offerta.

Le attività sistemistiche previste dal presente contratto (cfr. A,B,C,D) o attività "extra" come ampliamento dei posti lavoro, sostituzioni di Server, verranno forniti al cliente durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00.



3.3 DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO TACITO

Il contratto proposto ha validità annuale con decorrenza dal ricevimento da parte di Landweb del modulo d'ordine debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, fatta salva la facoltà di Landweb di rifiutare l'ordine entro 8 giorni dal ricevimento e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo PEC o raccomandata almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale.

Il/I servizio/servizi scelti saranno attivati entro 8 giorni, fatta salva la facoltà di cui al capoverso precedente.

Il parziale o mancato uso da parte del cliente, dell'assistenza compresa nel contratto, non darà titolo ad alcuna pretesa di rimborso da parte di Landweb.

Il canone del contratto sottoscritto sarà sottoposto a variazione annuale automatica per l'adeguamento al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, avendo come riferimento la variazione al mese di ottobre dell'anno precedente alla scadenza.

3.4 RESPONSABILITA'

Oltre a quanto previsto al punto 1.6 che precede, il Cliente con la sottoscrizione dell'ordine d'acquisto si dichiara edotto che qualsiasi attività/operazione svolta dal personale adibito da Landweb al servizio di assistenza non lo solleva dalla propria esclusiva responsabilità di tutelare i propri dati con misure di sicurezza e di backup.

3.5 PAGAMENTI, INTERESSI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La fatturazione del contratto avverrà a 30 gg. f.m. dalla sottoscrizione dello stesso con modalità di pagamento anticipata annuale. Gli addebiti aggiuntivi verranno fatturati mensilmente e il pagamento avverrà a 30 gg. f.m.

Nel caso di ritardato pagamento rispetto ai termini pattuiti, saranno addebitati al Cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi al saggio determinato ai sensi dell'art.5 del D.L.vo 9 Ottobre 2002, n. 231 e successive modifiche.

3.6 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Landweb potrà avvalersi della facoltà di risolvere il contratto di servizi sistemistici, nei modi e nei tempi di cui all'articolo 1456 cod. civ., in caso di omesso o ritardato pagamento oltre 10 giorni lavorativi del canone dalla scadenza pattuita, dandone comunicazione via Pec.

3.7 ONERI FISCALI

Tasse, imposte e oneri fiscali di qualsiasi genere, dipendenti dal presente contratto, saranno a carico del Cliente, ad eccezione di quelli che, per disposto inderogabile di legge, siano a carico di Landweb in qualità di fornitore.